

EASY HEALTH

DKV
Luxembourg



Extra für Luxemburg | Taillé pour le Luxembourg | Special offer for Luxembourg

EASY HEALTH

Zusatzschutz für gesetzlich Versicherte

Une protection supplémentaire pour les assurés au régime obligatoire

Additional protection for holders of a statutory insurance

DKV – Voilà, de richtige Choix!

a member of **MUNICH HEALTH**

EASY HEALTH – Made in Luxembourg

Sich der Zukunft stellen und den immer stärker werdenden Bedürfnissen nach Absicherungen im Bereich der privaten Krankenversicherung gerecht zu werden, darauf sind wir spezialisiert. Als Nr. 1 der Branche und Marktführer im Großherzogtum haben wir mit EASY HEALTH ein Produkt entwickelt – exklusiv für Menschen mit Domizil in Luxemburg.

EASY HEALTH ist ein Ergänzungstarif zur luxemburgischen gesetzlichen Krankenversicherung. Es ist uns als erstem Versicherer gelungen, die strengen Vorgaben der Handels- und Handwerkskammern Luxemburgs zu erfüllen, um das vom Außenministerium initiierte Label „Made in Luxembourg“ für diesen Tarif zu erhalten.

Ein echtes Qualitätsprodukt, das in Preis und Leistung überzeugt und einzigartig im Markt positioniert ist.

Mit EASY HEALTH bieten wir Ihnen einen umfassenden Krankenversicherungsschutz. Profitieren Sie heute und in Zukunft von der besten medizinischen Versorgung. Gerade auch dann, wenn die gesetzliche Krankenversicherung eine Kostenübernahme nicht trägt. Oder es einfach ein bisschen mehr sein soll!

Mit EASY HEALTH sind Sie in jedem Fall bestens abgesichert. Als Patient erster Klasse genießen Sie zahlreiche Vorzüge: vom Ein-Bett-Zimmer im renommierten Krankenhaus über alternative Behandlungsmethoden bis hin zum hochwertigen Zahnersatz. In Ihrem Interesse streben wir dabei ein ausgewogenes Verhältnis von Leistungen und Beiträgen an, die nach den gesetzlichen Vorschriften kalkuliert werden.

Ob Inland oder Ausland: Mit uns sind Sie bestens versorgt bei Krankheit oder Unfall.

Prendre l'avenir en main et satisfaire aux besoins croissants de protection en matière d'assurance maladie privée, telles sont nos spécialités. En tant que numéro 1 de la branche et leader du marché au Luxembourg, nous avons mis au point EASY HEALTH exclusivement pour les personnes résidant au Luxembourg.

EASY HEALTH est un tarif complémentaire à l'assurance maladie luxembourgeoise obligatoire. Nous sommes les premiers parmi les assureurs à remplir les critères très sévères des Chambres de commerce et des métiers du Luxembourg requis pour l'obtention du label « Made in Luxembourg » initié par le Ministère des Affaires étrangères.

Un produit de qualité, très convaincant en matière de prix et de performance et jouissant d'un positionnement unique sur le marché.

EASY HEALTH vous offre une couverture maladie intégrale. Profitez aujourd'hui et demain des meilleurs soins médicaux, même lorsque l'assurance maladie obligatoire ne prend pas en charge les coûts de votre traitement ou que la prise en charge est insuffisante !

Avec EASY HEALTH, vous êtes toujours assurés d'être entre de bonnes mains. En tant que patient en première classe, vous jouissez de nombreux avantages, allant de la chambre individuelle dans les meilleurs hôpitaux aux prothèses dentaires les plus modernes, en passant par des thérapies alternatives. Dans votre intérêt, nous nous efforçons de trouver un équilibre optimal entre les prestations et les cotisations, qui sont calculées conformément aux prescriptions légales.

Que vous soyez au Luxembourg ou à l'étranger : vous êtes à la meilleure adresse en cas de maladie ou d'accident.

Meeting the requirements of the future and the increasing demand for comprehensive coverage in the field of private health insurance – that's exactly our field of specialisation. As the industry's Number One and market leader in the Grand Duchy of Luxembourg, we developed EASY HEALTH as a product exclusively focused on people domiciled in Luxembourg.

EASY HEALTH is a supplementary tariff for the Luxembourg statutory health insurance. We are the first insurer that was able to satisfy the tough requirements of the Luxembourg Chambers of Commerce and Handicrafts to receive the Foreign Ministry's 'Made in Luxembourg' quality label for this tariff.

A genuine quality product with an impressive price-performance ratio, uniquely positioned in the market.

With EASY HEALTH, we offer you comprehensive health insurance. Today and in the future, you benefit from the best medical care available. Especially in those cases, where your statutory health insurance does not cover the costs. Or if you decide to treat yourself with a bit more than usual!

EASY HEALTH offers the best possible cover in any case. As a first-class patient, you benefit from many advantages: from a one-bed room in an renowned hospital to alternative treatment methods to high-quality dental prostheses. We act in the interest of our insureds and aim at a well-balanced relation between benefits and premiums, which are calculated in accordance with the applicable statutory regulations.

Whether at home or abroad – with us you get the best medical care in case of illness or accident.

Auf einen Blick | En bref | At a glance

Ihre Mehrwerte

- Kostenerstattung bei stationärer Heilbehandlung (auch ohne Vorleistungen der gesetzlichen Krankenkasse)
- Patient erster Klasse im Krankenhaus
- Freie Arzt-/Zahnarztwahl
- Kostenerstattung für alternative Behandlungen
- Chefarztbehandlung
- Hohe Erstattung bei zahnärztlicher Heilbehandlung und Zahnersatz
- Kostenübernahme von Sehhilfen
- Europaweiter, zeitlich unbegrenzter Schutz
- Ein Monat Schutz außerhalb Europas¹
- Beitrag steuerlich absetzbar

Ambulante Heilbehandlung

- Ärztliche Leistungen
- Homöopathische Arzneimittel
- Arznei- und Verbandmittel
- Kinesitherapie
- Heil- und Hilfsmittel
- Alternative Behandlungsmethoden
- Leistungen von Hebammen

Stationäre Heilbehandlung

- Ärztliche Leistungen, auch Chefarzt
- Unterkunftskosten im Ein- oder Mehrbettzimmer
- One-day-clinic
- Kosten für Telefonanschluss und Fernsehmieta
- Krankenhaustagegeld 20 €/Tag
- Transport im Krankenwagen zum Krankenhaus (bis 400 km)
- Rooming-in für ein Elternteil bei Kinderversicherung (für Kinder bis 12 Jahre)
- Unterbringung Vater bei Geburt des Kindes

Zahnärztliche Heilbehandlung

- Überdurchschnittlich hohe Erstattung von Aufwendungen für Kieferorthopädie, Zahnersatz, Zahnkronen und Inlays
- Professionelle Zahnreinigung

Vos avantages

- Remboursement des frais d'hospitalisation (aussi sans paiement anticipé de la caisse d'assurance légale)
- Patient en première classe à l'hôpital
- Libre choix du médecin et du dentiste
- Remboursement des frais de thérapies alternatives
- Traitement par le médecin-chef
- Remboursement conséquent des soins dentaires et prothèses dentaires
- Prise en charge des lunettes et lentilles
- Couverture dans toute l'Europe illimitée dans le temps
- Un mois de couverture hors de l'Europe¹
- Cotisations déductibles des impôts

Traitements curatifs ambulatoires

- Prestations médicales
- Médicaments homéopathiques
- Médicaments et pansements
- Kinésithérapie
- Remèdes
- Appareillages
- Thérapies alternatives
- Prestations de sages-femmes

¹Bei längeren Aufenthalten im außereuropäischen Ausland sind besondere Vereinbarungen nötig.

¹Conditions spéciales pour les longs séjours hors d'Europe.

Traitements curatifs stationnaires

- Prestations médicales, médecin-chef
- Frais d'hébergement en chambre individuelle ou à plusieurs lits
- One-day-clinic
- Frais de raccordement du téléphone et de location de la télévision
- Indemnité journalière d'hospitalisation (20 €/jour)
- Transport à l'hôpital en ambulance (jusqu'à 400 km)
- Rooming-in d'un des parents si l'enfant est assuré (pour les enfants jusqu'à 12 ans)
- Hébergement du père pour la naissance de l'enfant

Soins dentaires

- Remboursements majorés des frais d'orthodontie, prothèses dentaires, couronnes et inlays
- Détartrage professionnel

Your added value

- Reimbursement of the costs of in-patient treatment (also without advanced payment of the statutory health insurance)
- 'First Class' patient in hospitals
- Free choice of doctor/dentist
- Reimbursement of the costs of alternative treatment methods
- Medical care from senior consultants guaranteed
- High reimbursements for dental treatment and prostheses
- Reimbursement of the costs of vision aids
- Coverage unlimited in time and in all European countries
- One month coverage outside of Europe¹
- Premiums are tax-deductible

Out-patient treatment

- Medical treatment
- Homeopathic medication
- Drugs and dressings
- Physiotherapy
- Medical aids
- Alternative treatment methods
- Services of a midwife

¹In case of longer stays in non-European countries, special agreements are required.

In-patient treatment

- Medical treatment, also by senior consultants
- Accommodation costs for single or shared room
- One-day-clinic
- Costs for telephone connection and hire of TV set
- Hospital daily benefit (20 €/day)
- Transportation to the hospital in an ambulance (up to 400 km)
- Rooming-in for one parent with co-insured children (for children up to the age of 12)
- Accommodation of the father in the hospital at childbirth

Dental treatment

- Above-average reimbursement of the costs of orthodontic treatment, dental prostheses, dental crowns and inlays
- Deep tooth cleaning

Tarifbedingungen | Conditions de Tarif | Tariff conditions

Dieser Tarif gilt nur in Verbindung mit den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) für die Krankheitskostenversicherung.

1. VERSICHERUNGSFÄHIGKEIT

Nach dem Tarif EASY HEALTH ist die versicherte Person versicherungsfähig, solange sie in Luxemburg lebt und Mitglied der luxemburgischen gesetzlichen Krankenkasse ist. Sollte eine der genannten Voraussetzungen entfallen, so muss die versicherte Person die DKV Luxembourg S.A. unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei Monaten nach Bekanntwerden, schriftlich benachrichtigen. Das Höchstaufnahmearalter beträgt 70 Jahre.

2. GELTUNGSBEREICH

Der Geltungsbereich erstreckt sich auf Europa (geografisch) sowie zusätzlich auf einen Monat im Jahr im außereuropäischen Ausland. Längere Aufenthalte außerhalb Europas bedürfen gesonderter Vereinbarungen.

Ces tarifs sont valables conformément aux Conditions Générales d'Assurance (CGA).

1. ADMISSIBILITÉ À L'ASSURANCE

Conformément au tarif EASY HEALTH, l'assuré est admissible à l'assurance tant qu'il vit au Luxembourg et est membre de l'assurance maladie luxembourgeoise obligatoire. L'assuré est tenu d'informer immédiatement par écrit DKV Luxembourg S.A. lorsque l'une de ces conditions s'annule (au plus tard dans un délai de deux mois après qu'il en ait pris connaissance). Âge limite pour la souscription : 70 ans.

2. DOMAINE DE VALIDITÉ

Le domaine de validité s'étend sur toute l'Europe (géographique) et, pour une période d'un mois par an, dans les pays non européens. Les séjours de plus d'un mois en-dehors des frontières européennes requièrent des accords spécifiques.

This tariff only applies in conjunction with the General Conditions of Insurance (GCI) for cost of illness insurance.

1. INSURABILITY

In accordance with the tariff EASY HEALTH, the insured person is insurable as long as that person is resident in Luxembourg and is a member of the Luxembourg statutory health insurance. If one of the aforementioned conditions should cease to exist, then the insured person is to notify DKV Luxembourg S.A. about such circumstance without delay, but within two months of that becoming known at the latest. Age limit for the conclusion of insurance: 70 years.

2. SCOPE

The scope covers Europe (geographical), plus one month in non-European countries per year. For extended stays outside Europe, separate agreements are required.

3. MONATLICHER BEITRAG

Der Monatsbeitrag wird auf der Grundlage unserer aktuell gültigen Tarifbeiträge für Sie individuell kalkuliert.

4. TARIFLEISTUNGEN

Erstattungsfähig sind Kosten für folgende Leistungen:

3. COTISATION MENSUELLE

Votre cotisation mensuelle est calculée individuellement sur la base de nos tarifs actuellement en vigueur.

4. PRESTATIONS TARIFAIRES

L'assurance prend en charge les coûts des prestations suivantes :

3. MONTHLY PREMIUMS

Your monthly payment of instalments is calculated individually on the basis of our tariffs currently valid.

4. TARIFF BENEFITS

The costs for the following benefits are refundable:

STATIONÄRE HEILBEHANDLUNG | TRAITEMENT STATIONNAIRE | IN-PATIENT TREATMENT

Ersatz der erstattungsfähigen Kosten, falls die gesetzliche Krankenversicherung die Leistung ablehnt, nach den AVB jedoch ein Leistungsanspruch besteht.

Prise en charge des coûts remboursables si l'assurance maladie obligatoire refuse la prestation et en cas de droit aux prestations conformément aux CGA.

Reimbursement of refundable costs if the statutory health insurance refuses to refund benefits, but an entitlement to benefits exists in accordance with the General Conditions of Insurance.

Ersatz der erstattungsfähigen Kosten, die nach Vorleistung der gesetzlichen Krankenversicherung verbleiben.

Prise en charge des coûts remboursables en complément de l'assurance maladie.

Reimbursement of refundable costs that remain after the statutory health insurance has already refunded benefits on a pro-rata basis.

Ärztliche Leistungen Prestations médicales Medical treatment	100 %	100 %
Aufenthaltskosten (inkl. im Ein- oder Mehrbettzimmer), One-day-Clinic, Kosten für Telefonanschluss und Fernsehmieta Frais d'hébergement en chambre individuelle ou à plusieurs lits, One-day-Clinic, Frais de raccordement du téléphone et de location de la télévision Accommodation costs for single or shared room, One-day-Clinic, Costs for telephone connection and hire of TV set	100 %	100 %
Krankenhaustagegeld Indemnité journalière d'hospitalisation Hospital daily benefit	20 € pro Tag par jour per day	
Rooming-in für ein Elternteil bei Kinderversicherung (für Kinder bis 12 Jahre) Rooming-in d'un des parents si l'enfant est assuré (pour les enfants jusqu'à 12 ans) Rooming-in for one parent with co-insured children (for children up to the age of 12)	100 %	100 %
Transport zum Krankenhaus im Krankenwagen (bis 400 km) Transport à l'hôpital en ambulance (jusqu'à 400 km) Transportation to the hospital in an ambulance (up to 400 km)	100 %	100 %
Unterbringung Vater bei Geburt des Kindes Hébergement du père pour la naissance de l'enfant Accommodation of the father in the hospital at childbirth	100 %*	100 %*

*nur wenn die Mutter versicherte Person ist | **uniquement si la mère est assurée** | only if the mother is the person insured

AMBULANTE HEILBEHANDLUNG | TRAITEMENT CURATIF AMBULATOIRE | OUT-PATIENT TREATMENT

	Ersatz der erstattungsfähigen Kosten, falls die gesetzliche Krankenversicherung die Leistung ablehnt, nach den AVB jedoch ein Leistungsanspruch besteht. Prise en charge des coûts remboursables si l'assurance maladie obligatoire refuse la prestation et en cas de droit aux prestations conformément aux CGA. Reimbursement of refundable costs if the statutory health insurance refuses to refund benefits, but an entitlement to benefits exists in accordance with the General Conditions of Insurance.	Ersatz der erstattungsfähigen Kosten, die nach Vorleistung der gesetzlichen Krankenversicherung verbleiben. Prise en charge des coûts remboursables en complément de l'assurance maladie. Reimbursement of refundable costs that remain after the statutory health insurance has already refunded benefits on a pro-rata basis.
Ärztliche Leistungen Prestations médicales Medical treatment	20 %	100 %
Arznei- und Verbandmittel Médicaments et bandages Drugs and dressings	20 %	100 %
Homöopathische Arzneimittel Médicaments homéopathiques Homeopathic medication	20 %	100 %
Kinesitherapie (Physiotherapie) (§ 4 Abs. 3.3 AVB) Kinésithérapie (physiothérapie) (§ 4 al. 3.3 CGA) Treatment by a masseur or masseur-kinesiotherapist (§ 4 item 3.3. GCI)	20 %	100 %
Leistungen von Hebammen Prestations de sages-femmes Services of a midwife	20 %	100 %
Hilfsmittel, außer Sehhilfen (§ 4 Abs. 3.4 AVB) Appareillages, sauf lunettes et lentilles (§ 4 al. 3.4 CGA) Aids with the exception of vision aids (§ 4 item 3.4. GCI)	20 %	100 %
Sehhilfen (Brillen inkl. Fassung/Kontaktlinsen), Augenlaseroperationen Lunettes (monture comprise) et lentilles de contact, opérations au laser Vision aids (spectacles incl. frames/contact lenses), lasik treatments	max. 500 € alle zwei Jahre tous les deux ans every two years ¹	
Alternative Behandlungsmethoden (z. B. durch Heilpraktiker, Osteopathen oder Chiropraktiker) Méthodes de traitement alternatifs (par ex. par un Heilpraktiker, un ostéopathe ou un chiropracteur) Alternative treatment methods (e.g. Heilpraktiker, osteopath or chiropractor)	80 % max. 500 € pro Kalenderjahr par année civile per calendar year ¹	

ZAHNÄRZTLICHE BEHANDLUNG | TRAITEMENT DENTAIRE | DENTAL TREATMENT

Inklusive der dazugehörigen Material- und Laborkosten
 Matériel et frais de laboratoire compris
 Including material and laboratory costs

Ersatz der erstattungsfähigen Kosten, falls die gesetzliche Krankenversicherung die Leistung ablehnt, nach den AVB jedoch ein Leistungsanspruch besteht.

Prise en charge des coûts remboursables si l'assurance maladie obligatoire refuse la prestation et en cas de droit aux prestations conformément aux CGA.

Reimbursement of refundable costs if the statutory health insurance refuses to refund benefits, but an entitlement to benefits exists in accordance with the General Conditions of Insurance.

Ersatz der erstattungsfähigen Kosten, die nach Vorleistung der gesetzlichen Krankenversicherung verbleiben.

Prise en charge des coûts remboursables en complément de l'assurance maladie.

Reimbursement of refundable costs that remain after the statutory health insurance has already refunded benefits on a pro-rata basis.

Zahnbehandlung Soins dentaires Dental treatment	40 % ¹	100 % ¹
Professionelle Zahnreinigung Détartrage professionnel Deep tooth cleaning	max. 75 € pro Kalenderjahr par année civile per calendar year	
Zahnersatz (Prothesen/Implantate/Brückenglieder), Zahnkronen, Inlays Prothèses dentaires (prothèses/ implants/éléments de bridge), couronnes, inlays Replacement teeth (prostheses/implants/pontics), crowns, inlays	40 % ¹	80 % ¹
Kieferorthopädie Orthodontie Orthodontics	40 % ¹	80 % ¹

ZAHNERSATZ | PROTHÈSES DENTAIRES | REPLACEMENT TEETH

Festsitzender Zahnersatz Prothèses fixes Fixed partial dentures	
Krone Couronne Crown	600 €
Implantat Implant Implant	600 €
Stift Pivot Dowel	200 €
Stiftkrone Couronne à pivot Dowel crown	800 €
Teleskopkrone Couronne télescopique Telescopic crown	800 €
Brückenglied Élément de bridge Pontic	600 €
Spezialverankerung Ancrage spécial Special fixture	600 €
Scharnier Charnière Hinge attachment	200 €
Herausnehmbarer Zahnersatz Prothèses amovibles Removable dentures	
Totale Prothese im Ober- oder Unterkiefer (14 Zähne) Prothèse intégrale de la mâchoire supérieure ou inférieure (14 dents) Full denture in upper or lower jaw (14 teeth)	1100 €
Teilprothese Prothèse partielle Partial denture	600 €
– je Zahn Par dent Each tooth	35 €
– je Klammer Par crochet Each clasp	90 €
Skelettierte Chrom-Kobalt-Prothese Prothèse squelettique chrome-cobalt Cobalt-chromium denture base	
– Basis mit Klammer Base avec crochets Basic plate with clasp	640 €
– je Zahn Par dent Per tooth	220 €
Reparaturen Réparations Repairs	
– der Basis De la base Basic plate	100 €
– Anfügung eines Zahnes Ajout d'une dent Addition of one tooth	100 €
– vom zweiten Zahn an À partir de la deuxième dent From second tooth onwards	70 €
– Neue Basis (je Kiefer) Nouvelle base (par mâchoire) New basic plate (per jaw)	40 % der totalen Prothese de la prothèse intégrale of the total prosthesis
– Neuaufstellung der Zähne (je Kiefer) Nouvelle disposition des dents (par mâchoire) Realignment of teeth (per jaw)	75 % der totalen Prothese de la prothèse intégrale of the total prosthesis
Zahnerhaltende Maßnahmen Soins conservateurs Treatment for preservation of teeth	
Einlagefüllung/Inlay Plombage/inlay Inlay	500 €

¹Besonderheiten siehe 5. | Particularités voir 5. | Special features shown under 5.

5. BESONDERHEITEN

Die höheren Erstattungen in Prozent (entsprechend Spalte 2 der Tabelle, Seite 8) gelten für Behandlungen im Ausland nur dann, wenn die gesetzliche Krankenversicherung im gleichen Umfang geleistet hat wie bei Behandlungen im Großherzogtum Luxemburg.

Leistungen der Heilpraktiker sind auf die Regelhöchstsätze der Gebührenordnung für Ärzte begrenzt.

Für psychotherapeutische Behandlungen sind die erstattungsfähigen Leistungen auf 75 % des tariflichen Anspruchs begrenzt.

Leistungen von Hebammen werden im Rahmen der luxemburgischen Hebammenverordnung erstattet.

Die Frist bei der Erstattung von Sehhilfen und Augenlaseroperationen beginnt mit dem Datum der ersten Inanspruchnahme. Basis bildet das Datum der Rechnung.

Im Abschlussjahr der Versicherung werden die versicherten Monate anteilig erstattet.

Erstattung bei Inlays, Zahnkronen und Zahnersatz (Prothesen/Implantate/Brückenglieder)

Erstattungsfähig sind Aufwendungen für die in der Tabelle (Seite 9) aufgeführten Leistungen bis zu den genannten Höchstsätzen. Vorbereitende Maßnahmen in Verbindung mit den zuvor genannten Leistungen sind Bestandteil der jeweiligen Höchstsätze.

Die nach Vorleistung der gesetzlichen Krankenversicherung verbleibenden erstattungsfähigen Aufwendungen werden zu 80 % ersetzt. Liegen die verbleibenden Kosten über den in der Tabelle genannten Beträgen, werden 80 % des Höchstsatzes erstattet.

Falls die gesetzliche Krankenversicherung die Erstattung ablehnt, werden die Kosten bis zu 40 % der Höchstsätze erstattet.

Nach Vorlage eines von der gesetzlichen Krankenversicherung beurteilten Heil- und Kostenplans gemäß § 9 Abs. 3 AVB erhält der Versicherungsnehmer eine Mitteilung über die Versicherungsleistungen.

5. PARTICULARITÉS

Les pourcentages les plus élevés (colonne 2 du tableau, page 8) s'appliquent aux traitements à l'étranger, à la condition que l'assurance maladie obligatoire ait pris en charge la même part qu'en cas de traitement au Grand Duché du Luxembourg.

Les prestations des Heilpraktiker sont limitées aux taux régulier maximum du barème des honoraires des médecins.

Pour les traitements de psychothérapie, les prestations remboursables sont limitées à 75 % du droit tarifaire.

Les prestations des sages-femmes sont remboursées dans le cadre de l'ordonnance luxembourgeoise concernant les sages-femmes.

Le délai de remboursement pour des lunettes, des lentilles et des opérations laser commence avec la date du premier recours au remboursement. La base est la date de la facture.

Au prorata des mois assurés pour l'année de la souscription de l'assurance.

Remboursement des inlays, couronnes et prothèses dentaires (prothèses / implants / éléments de bridge)

Les frais des prestations indiquées (page 9) sur le barème sont remboursables à concurrence des taux maximaux mentionnés. Les mesures préparatoires en relation avec les prestations nommées ci-avant font partie intégrante des taux maximaux respectifs.

Les frais remboursables restant à votre charge après le remboursement de l'assurance maladie obligatoire sont remboursés à 80 %. Si ces frais dépassent les montants indiqués sur le barème, 80 % du taux maximal seront alors pris en charge.

Au cas où l'assurance maladie obligatoire refuserait tout remboursement, les frais encourus seraient alors pris en charge à concurrence de 40 % des taux maximaux.

Après présentation d'un devis validé par l'assurance maladie obligatoire, le preneur d'assurance reçoit une confirmation des coûts pris en charge conformément au § 9 al. 3 CGA.

5. SPECIAL FEATURES

The higher reimbursements in percent (see column 2 of the table, page 8) apply for treatments abroad only in such cases, where the statutory health insurance provides the same benefits as for treatment in the Grand Duchy of Luxembourg.

Services by Heilpraktiker are limited to the maximum standard rates of the medical scale of charges and fees.

The reimbursable benefits for psychotherapeutic treatments are limited to 75 % of the tariff claim.

Midwifery services will be reimbursed in accordance with the Luxembourg Midwifery Ordinance.

The delay of reimbursement of the costs for visual aids and laser treatments begins with the date of the first utilisation of reimbursement. The basis is the date of the invoice.

Insured months will be reimbursed proportionally in the year the insurance is taken out.

Reimbursement of inlays, crowns and replacement teeth (prostheses/ implants/pontics)

Refundable costs are the costs of the services shown in the table (page 9) up to the detailed maximum rates. Preparatory measures in connection with the aforementioned services are included in the maximum rates that apply in each case.

The refundable costs that remain after any payments by the statutory health insurance will be refunded by up to 80 %. If the remaining costs are higher than the amounts shown in the table, 80 % of the maximum amount will be refunded.

If the statutory health insurance refuses to make any payments the costs will be refunded by up to 40 % of the maximum rates.

On presentation of a treatment cost projection assessed by the statutory health insurance in accordance with § 9 item 3 GCI, the insured party will receive notification of the insurance benefits.

DKV Luxembourg S.A.
43, av. J.-F. Kennedy · L-1855 Luxembourg
Telefon +352/42 64 64-1 · Fax +352/42 64 64-250
info@dkv.lu · www.dkv.lu

R.C. Luxembourg, B 45 762
Société Anonyme

Postanschrift · Adresse postale · Postal address:
DKV Luxembourg S.A.
Boîte postale 845 · L-2018 Luxembourg

KONTAKT | CONTACT



Cette traduction n'est valable qu'à titre d'information. La seule version légale est la version allemande.
This translation is for information purposes only. The legal conditions of the policy are as laid down in the German version.